

令和7年度 保護者向け 事業所評価（児童発達支援）集計結果

事業所名 チャイルドステーションつうゆう

公表日 令和8年 2月 16日

利用児童数 9人

(令和8年2月10日現在)

9世帯配布 回収数 8部

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1	0	0	少し狭いと思うが、この事業所しが利用したことがないので、こんなものかなと思う。活動に合わせた部屋が用意されており、十分ではないかと思えます。	現在のスペースで今のような活用をしていき、より有効な活用方法があるようであれば改善を試みる。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	2	子どもが1人になることがないので適切であると思う。	これまで事故なく運営できたが、今後の利用者増に向けて職員も増やしていく予定である。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2	0	0	子どもにとって何の部屋であるか分かりやすくなっていると思います。	構造化されていると思っているが、子ども一人ひとりにとってより有効な構造化があるようであれば改善を試みる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0	各部屋は、いつもきちんと整っており、心地よく過ごせていると思います。	清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思う。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思う。今後も心掛けていく。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	子どもの特性についてすぐに理解してくれて、それに合ったプログラムを考えてくれていると思う	普段から保護者との情報交換、職員間の話し合い、言語や発達等の検査を実施し、子ども理解・専門性のある支援を心掛けている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0	大まかに合っていると思う。	今後とも合致するように努力する。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	子どもの様子を観察された上で、しっかりした計画が作成されていると思います。	今後より有効で現実的な計画を作成するように努力する。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0	子どもの状況に合わせて適切・具体的な支援が設定されていると思います。	今後より有効で現実的な計画を作成するように努力する。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	支援計画に沿ったものだと思います。	今後とも合致するように努力する。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	2	子どもの日々の状況に合った活動をして下さっていると思います。	子ども・家庭・職員の状態は日々変化するのであり、それらを総合的に考え判断して活動プログラムを決めていく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	0	1	0	7	通いはじめたばかりなので分からない。事業所と地域の方との交流はあると思いますが他の子どもとの活動についてはわかりません。	昨年7月開所したばかりで、正直なところこの項目についての活動はまだ行っていない。今後どのように行ったらいいかを検討していく。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	事業所の利用にあたり、利用契約書と重要事項説明書で説明がありました。	今後説明に努める。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0	言語聴覚士の先生より令和7年9月に説明を受けています。	児童発達支援管理責任者が児童発達支援計画を説明し、専門的支援については言語聴覚士が説明するが、両者が連携するように努める。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	1	5	これまでその様な機会はなかった。	必要性を感じるが、それぞれの子ども・保護者の思惑があるはずで、どのように実施したら保護者に納得していただけかを検討して実施に向けて努力する。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	ST後の内容説明等でその時毎に発達の状況を相互理解・確認できていると思います。	これからも共通理解に努める。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	1	改めて面談・助言の機会は設けられていませんが、定期的にモニタリングや職員の先生との会話があります。	「定期的」ということではモニタリング時に行っているのみだろうが、保護者からの相談にはその都度いねいに対応してきたつもりであり、今後もそうしていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	子どもの特性や状況を理解して下さっており、否定する事なく共感的な支援をされていると思います。	共感的に支援してきたつもりである。それぞれの子ども・家族の来歴と特徴があり、それらの理解に努めて、子ども・家族が納得できるようにしていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	1	6	保護者同士の交流の機会はありませんが、子どもの付き添い時に他の保護者と会話する事はあります。	昨年7月開所したばかりで、正直なところこの項目についての活動はまだ行っていない。事業所が主導する面があるが、利用者さんの要望・意向を勘案していく。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	2	重要事項説明書に相談及び苦情のために窓口の記載がありますので、把握しています。実際に利用した事がないので対応は分かりませんが、恐らく適切であると思います。	周知・説明し、相談の申し入れがあれば迅速かつ適切な対応に努める。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0	適切な配慮がなされていると思います。	今後子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされるように努力していく。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	0	毎月つうだよりが配布されており、活動等情報発信がされています。	通信の発行を続けていく。現在は経営母体のNPO法人のホームページで情報発信しているが、間もなくこの事業所のホームページを開設する予定である。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	2	個人情報を管理する場を見ることがないので分かりませんが、恐らく留意されていると思います。	今後も十分に留意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	2	0	4	各マニュアルについて、説明を受けたことがありません。訓練についても分かりません。	マニュアルについては利用規約の説明を行う際に説明をしていく。訓練については今後実施予定である。また、毎年マニュアルの見直しを行い、訓練の実際の活用に向けていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	6	訓練を見聞きしたことはありません。	今後実施予定である。季節、平日、週末、長期休業期間など、様々な機会に子どもが落ち着いて、安全に避難できるよう計画的に訓練を実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	0	3	重要事項説明書において虐待防止、緊急時、事故、非常災害時の対応について知らされていますが、災害時の対応等についてもう少し詳しく知りたいと思っています。	子どもの安全を確保するための計画について周知するよう取り組む。日々の支援活動では、安全の確保が十分に行われていると思っており、引き続き気をつけていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1	2	4	その様な状況に面したことがないので分かりませんが、適切に対応説明して下さると思います。	大きなけがになる事故は発生していない。活動中に思い余って擦り傷をつけたりぶつけたりすることがあるが、その都度保護者に伝えているし、今後もそうする。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	とても安心して先生方を信頼した上で楽しく通所しています。	今後も利用者の誰もが、安心して通所できる場所づくりに努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	0	1	楽しみにしているがまでは分からないが、泣かないで取り組めるようになったので、「楽しい」という感覚はあると思う。	今後も利用者にとって、楽しいと思える場所づくりに努めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	満足しています。通所により伸びた部分が多くあり、大変ありがたく思っています。	満足していただき大変ありがたく思います。今後も努力していきます。